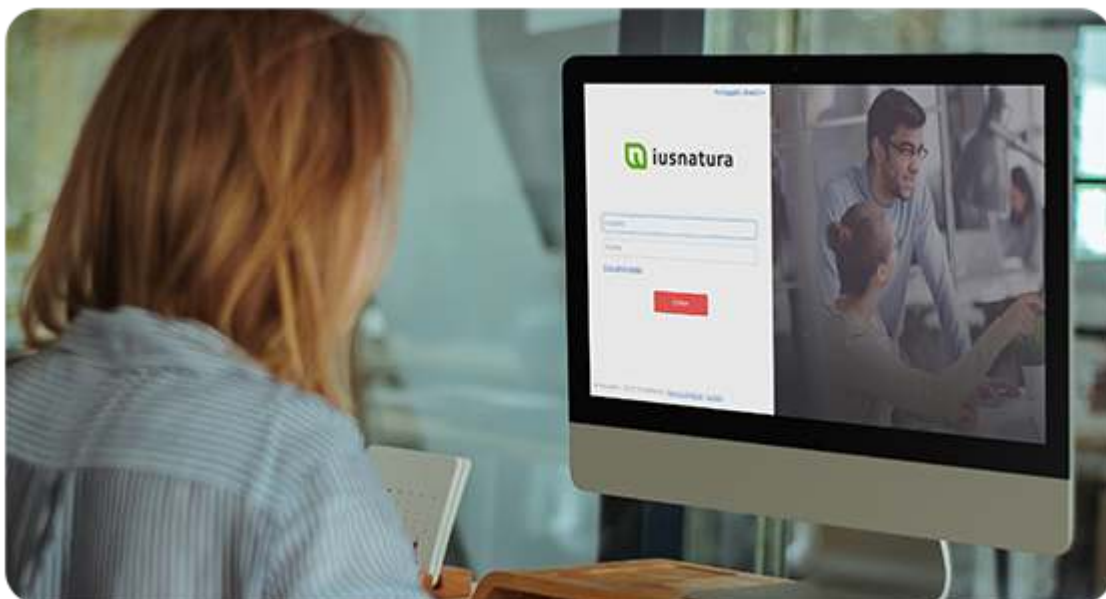


Olá!

Na semana do dia 20.07.2020, iniciamos a mudança de nossa plataforma de atendimento ao cliente, a qual gerencia a resposta às dúvidas enviadas por chat e e-mail aos setores **Suporte Operacional e Dúvida Legal**.



Para assegurar que os e-mails com as respostas enviadas por esses setores e pelo Sistema CAL sejam recebidos por vocês, e que o chat online de suporte ao usuário fique acessível, é necessário que o setor de TI de sua empresa seja acionado para realizar as configurações a seguir:

Para recebimento dos e-mails enviados pelo Sistema CAL, liberar os seguintes servidores MTA (Message Transfer Agent) e endereços de e-mail:

- MTA: a61-125.smtp-out.us-west-2.amazonaws.com (IP 54.240.61.125) Endereço de envio do MTA acima: cal@sistemacal.com.br
- MTA: [https:// *.amazonaws.com](https://*.amazonaws.com) (servidor dinâmico; neste caso libere o domínio) Endereço de envio do MTA acima: cal@iusnatura.com

Para acesso ao chat online, e para assegurar o recebimento de respostas do Dúvida Legal e Suporte Operacional por e-mails, liberar os seguintes domínios, portas e IP:

- iusnatura.movidesk.com
- movidesk.com
- www.movidesk.com
- chat.movidesk.com

- s3-us-west-2.amazonaws.com
- [http\(s\)://signalr.movidesk.com](http://signalr.movidesk.com)
- [http\(s\)://*.app.movidesk.com](http://*.app.movidesk.com)
- s3.amazonaws.com
- api2.conpass.io
- app.conpass.io
- remoteaccess.movidesk.com
- Portas: 80 (HTTP) e 443 (HTTPS)
- 52.0.96.168 - Endereço de comunicação - Saída
- 52.3.134.169 - Endereço de comunicação - Entrada

Recomendamos também verificar se as respostas não estão sendo encaminhadas à caixa de SPAM.

Caso o problema não seja solucionado mesmo com a adoção destas medidas, entre em contato com cx@iusnatura.com.br, ou ligue para a gente!

Aproveitamos para relembrar os contatos dos nossos canais de atendimento:

QUEM PODE TE AJUDAR

 **SUORTE OPERACIONAL**



Tire suas dúvidas operacionais:

suporte@iusnatura.com.br
+55 (31) 3280-3510
+55 (31) 3280-3527

 **DÚVIDA LEGAL**



Tire suas dúvidas jurídicas:

duvidalegal@iusnatura.com.br
+55 (31) 3280-3521

 **SUCESSO DO CLIENTE**



Gestão do sucesso do cliente:

sucesso@iusnatura.com.br
+55 (31) 3280-3545

 **FATURAMENTO**



Alinhamento sobre medição e faturamento de serviços:

faturamento@iusnatura.com.br
+55 (31) 3280-3506



Agende sua visita:
logistica@iusnatura.com.br
+55 (31) 3280-3540

A FAVOR DO SEU TEMPO!

Saiba como utilizar o CAL 4.0 ao seu favor e economizar o seu tempo na gestão dos requisitos legais.

SAIBA MAIS 

